Política de Compras, Pagos, Retracto y Reembolsos — Método 4PRO Club

Elaborada conforme a la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), en especial sus disposiciones sobre ventas a distancia, derecho de retracto (art. 47) y reversión del pago (art. 51). Última actualización: 4 de noviembre de 2026

1. Titular y contacto

Las ventas de https://metodo4proclub.com son operadas por GLOBAL OBESITY GROUP SAS, NIT 901686314. Soporte de compras: comercial@globalobesitygroup.com · WhatsApp +57 321 461 5919.

2. Productos ofrecidos

Contenidos y accesos digitales de carácter educativo, como cursos, retos y rutinas; por ejemplo, el «Reto de 21 Días – Hazlo PRO». Cada producto detalla en su ficha el precio, el alcance y la duración del acceso.

3. Precios y moneda

3.1. Los precios se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen los impuestos aplicables cuando corresponda.

3.2. 4PRO puede modificar los precios en cualquier momento; el precio aplicable es el vigente al momento de la compra.

4. Medios de pago

Los pagos se procesan a través de la pasarela **ePayco**, con los medios que esta habilite al momento del pago (por ejemplo, tarjetas de crédito y débito, PSE y pagos en efectivo). **4PRO no almacena los datos financieros del usuario**; estos son procesados directamente por la pasarela bajo sus estándares de seguridad.

5. Perfeccionamiento de la compra y entrega

5.1. La compra se perfecciona cuando la pasarela confirma el pago.

5.2. El acceso al contenido se habilita en la cuenta del usuario de forma inmediata o dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la confirmación del pago. Al tratarse de contenido digital, no hay envío físico.

5.3. El acceso tiene la duración indicada en la ficha del producto y en los Términos y Condiciones.

6. Derecho de retracto (art. 47, Ley 1480 de 2011)

6.1. Por tratarse de una venta a distancia, el comprador puede retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su realización, sin necesidad de justificar su decisión.

6.2. Conforme al mismo artículo, el retracto no procede cuando la prestación del servicio ya comenzó con el acuerdo del consumidor. Para el Reto de 21 Días y los demás cursos, la prestación se entiende iniciada cuando el usuario accede a cualquier lección o contenido del curso. Desde ese momento, el retracto no procede.

6.3. Para ejercer el retracto, el comprador debe escribir a comercial@globalobesitygroup.com indicando su nombre, el correo de su cuenta y el número del pedido.

6.4. El reembolso se realizará dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la solicitud, por el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo que las partes acuerden otro. Al efectuarse el reembolso, se retira el acceso al curso.

6.5. 4PRO no ofrece garantía de satisfacción ni reembolsos voluntarios por fuera de los casos previstos en esta política y en la ley.

7. Reversión del pago (art. 51, Ley 1480 de 2011)

Cuando el pago se haya hecho con tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, el consumidor podrá solicitar la reversión del pago en los casos previstos por la ley: fraude, operación no solicitada, producto no recibido o producto que no corresponde a lo solicitado. La solicitud se presenta ante comercial@globalobesitygroup.com y ante el emisor del medio de pago, dentro de los términos de ley.

8. Fallas en el acceso

Si por causa imputable a 4PRO el usuario no puede acceder al contenido pagado, debe reportarlo a comercial@globalobesitygroup.com. 4PRO restablecerá el acceso o, de no ser posible, hará el reembolso proporcional correspondiente, en aplicación de la garantía legal (art. 7 y siguientes, Ley 1480 de 2011).

9. Facturación electrónica

4PRO expide factura electrónica por cada compra, una vez confirmado el pago. Para expedirla se usan el nombre completo y el tipo y número de documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte o NIT) que el comprador registra en el formulario de compra; por eso son datos obligatorios.

10. Atención al consumidor

Peticiones, quejas y reclamos: comercial@globalobesitygroup.com · WhatsApp +57 321 461 5919 · lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. El consumidor también puede acudir a la

Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

11. Ley aplicable

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia. Jurisdicción: Bogotá D.C.