Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales — Método 4PRO Club

Elaborada conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.
Última actualización: 4 de noviembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Responsable: GLOBAL OBESITY GROUP SAS, NIT 901686314, con domicilio en la Diagonal 115A # 70C-75, Consultorio Casa 14, Bogotá D.C., Colombia.
Correo para el ejercicio de derechos: habeasdata@globalobesitygroup.com
Teléfono / WhatsApp: +57 321 461 5919

Encargados del tratamiento (terceros que procesan datos por cuenta del Responsable): el proveedor de alojamiento web (hosting) de la Plataforma; ePayco, para el procesamiento de pagos; y Google, para el envío de correos electrónicos y la reproducción de videos (YouTube).

2. Definiciones

Se adoptan las definiciones de la Ley 1581 de 2012: titular, dato personal, dato sensible, tratamiento, responsable, encargado, autorización y aviso de privacidad.

3. Datos que recolectamos

Categoría	Ejemplos
Identificación y contacto	Nombre, correo electrónico, teléfono o WhatsApp, ciudad y país.
Cuenta y acceso	Usuario, contraseña (cifrada), historial de cursos y progreso.
Transaccionales	Productos comprados, datos de facturación y medio de pago utilizado. **Los datos de la tarjeta los procesa directamente la pasarela de pagos; 4PRO no los almacena.**
Navegación	Dirección IP, dispositivo y cookies necesarias para el funcionamiento y la sesión.
Datos sensibles de salud	Peso, estatura, medidas y composición corporal, antecedentes de salud relevantes para el reto, hábitos alimentarios y de actividad física, y demás información de salud que el usuario suministre voluntariamente en formularios, evaluaciones del reto o espacios de comunidad.

Datos sensibles (art. 6, Ley 1581 de 2012). Los datos de salud son sensibles. El titular no está obligado a suministrarlos; su tratamiento requiere autorización expresa, previa e

informada, y el uso general de la Plataforma no se condiciona a ella.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos se tratan para: (a) crear y administrar la cuenta; (b) dar acceso a los cursos y registrar el progreso; (c) procesar pagos y expedir la factura; (d) brindar soporte y atención; (e) enviar comunicaciones transaccionales y del curso; (f) con autorización, enviar comunicaciones comerciales, promociones y contenido; (g) mejorar la Plataforma y la experiencia de uso; (h) cumplir obligaciones legales y contables; (i) con autorización separada, adelantar estudios, análisis estadísticos e investigaciones sobre hábitos, resultados y eficacia del método, de forma agregada o anonimizada o, cuando el diseño del estudio lo requiera, con datos de salud identificados.

5. Autorización

Al registrarse y aceptar esta Política, el titular autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades (a) a (e), (g) y (h). La autorización para el tratamiento de datos sensibles de salud, para fines comerciales y para investigación se solicita de forma separada y opcional, mediante casillas no premarcadas.

El titular puede revocar en cualquier momento la autorización para el uso de sus datos de salud con fines de investigación, escribiendo a habeasdata@globalobesitygroup.com, sin que ello afecte su acceso a la Plataforma.

6. Derechos del titular (habeas data)

El titular puede en cualquier momento: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado del uso dado a sus datos; revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal de conservarlos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

7. Procedimiento para ejercer los derechos

7.1. Enviar la solicitud a habeasdata@globalobesitygroup.com, indicando nombre, número de identificación, descripción del requerimiento y datos de contacto.

7.2. **Consultas:** se atienden en un máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días hábiles más.

7.3. **Reclamos:** se atienden en un máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles más, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

8. Seguridad de la información

4PRO adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración, como control de acceso, cifrado de contraseñas, conexión HTTPS y copias de respaldo. Ningún sistema es completamente infalible.

9. Cookies

La Plataforma utiliza cookies propias necesarias para su funcionamiento, el inicio de sesión y el carrito de compras, y cookies de los servicios de terceros integrados (pasarela de pagos y videos de YouTube). El usuario puede gestionar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador.

10. Transmisión y transferencia de datos

Los datos pueden ser transmitidos a los encargados indicados en la sección 1, bajo obligaciones de confidencialidad y para las finalidades aquí descritas. Algunos de ellos, como Google, procesan la información en servidores ubicados fuera de Colombia. Con la aceptación de esta Política, el titular autoriza dicha transmisión internacional, en los términos de la Ley 1581 de 2012.

11. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras exista la relación con el usuario y, en todo caso, por un plazo de diez (10) años, en atención a las obligaciones legales aplicables (contables y tributarias). Vencido ese plazo, se suprimirán o anonimizarán.

12. Menores de edad

El acceso a la Plataforma y el tratamiento de datos personales, incluidos los datos sensibles de salud, están reservados exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. El Responsable no recolecta ni trata de forma consciente datos de menores de edad. Si se establece que un dato fue suministrado por un menor, el Responsable lo eliminará de sus bases de datos, sin perjuicio de las acciones a que haya lugar frente a quien haya falseado su edad.

13. Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

Conforme al Decreto 090 de 2018, la obligación de inscribir las bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos de la SIC aplica a las sociedades y entidades sin ánimo de lucro cuyos activos totales superen 100.000 UVT, y a las entidades de naturaleza pública. El Responsable adelantará dicho registro en la medida en que, conforme a sus estados financieros, resulte obligado según este umbral, y en todo caso cumplirá las demás obligaciones de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

14. Vigencia y modificaciones

Esta Política rige desde su publicación y podrá actualizarse; los cambios sustanciales se comunicarán por los canales de la Plataforma. Las bases de datos permanecerán vigentes mientras dure su finalidad.

15. Contacto

GLOBAL OBESITY GROUP SAS · NIT 901686314
Correo para derechos de datos: habeasdata@globalobesitygroup.com
Teléfono / WhatsApp: +57 321 461 5919