Términos y Condiciones de Uso — Método 4PRO Club

Última actualización: 4 de noviembre de 2026

1. Identificación del titular

El sitio web y la plataforma educativa **Método 4PRO Club** (en adelante, la «Plataforma»), disponible en https://metodo4proclub.com, es operado por **GLOBAL OBESITY GROUP SAS**, NIT 901686314, con domicilio en la Diagonal 115A # 70C-75, Consultorio Casa 14, Bogotá D.C., Colombia (en adelante, «4PRO», «nosotros» o «el Titular»).

Para cualquier asunto relacionado con estos Términos, el usuario puede escribir a comercial@globalobesitygroup.com o al WhatsApp +57 321 461 5919.

2. Aceptación

Al registrarse, acceder o comprar cualquier producto en la Plataforma, el usuario declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones —incluido el Aviso de Salud de la sección 10—, la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y la Política de Compras, Pagos, Retracto y Reembolsos, que forman parte integral de este acuerdo. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la Plataforma.

La aceptación se perfecciona por medios electrónicos, conforme a la Ley 527 de 1999.

3. Objeto de la Plataforma

Método 4PRO Club es una plataforma educativa y de bienestar que ofrece cursos, retos, rutinas, contenidos y materiales digitales orientados a hábitos de vida saludable, actividad física y manejo integral del peso, estructurados en los cuatro enfoques del método: Psicología y Coaching, Nutrición, Salud Hormonal y Ejercicio Físico.

El contenido tiene fines exclusivamente educativos e informativos y no constituye consulta, diagnóstico ni tratamiento médico. Las condiciones de salud que el usuario acepta están en la sección 10 (Aviso de Salud).

4. Registro y cuenta de usuario

4.1. Para acceder a los cursos, el usuario debe crear una cuenta con datos veraces, completos y actualizados.

4.2. La cuenta es **personal, única e intransferible**. El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de toda la actividad realizada con su cuenta.

4.3. Está prohibido compartir, ceder, revender o permitir el uso de la cuenta a terceros. La detección de acceso compartido faculta a 4PRO para suspender o cancelar el acceso sin

reembolso.

4.4. **Edad mínima: 18 años.** El acceso y uso de la Plataforma está reservado exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. Al registrarse, el usuario declara y garantiza que es mayor de edad y que tiene capacidad legal para contratar. 4PRO puede solicitar la verificación de esta condición y suspender o cancelar, sin reembolso, el acceso de cualquier cuenta registrada por un menor de edad o con información falsa sobre la edad.

5. Licencia y duración del acceso

5.1. La compra de un curso otorga al usuario una **licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva e intransferible** para acceder al contenido y visualizarlo para uso propio y no comercial.

5.2. **Duración del acceso:** sesenta (60) días calendario contados desde la habilitación del acceso al curso.

5.3. La licencia no transfiere la propiedad del contenido ni ningún derecho de propiedad intelectual.

6. Propiedad intelectual

6.1. Todo el contenido de la Plataforma —cursos, videos, textos, rutinas, guías, planes, marca, logos, «Método 4PRO», diseños y materiales descargables— es propiedad de 4PRO o de sus licenciantes y está protegido por las normas de derecho de autor y propiedad industrial (Ley 23 de 1982 y Decisión Andina 486, entre otras).

6.2. Queda prohibido reproducir, descargar (salvo lo expresamente permitido), grabar, distribuir, comunicar públicamente, revender, modificar o crear obras derivadas del contenido sin autorización escrita.

6.3. La reproducción, descarga, grabación, distribución o comunicación pública no autorizada del contenido, así como la reventa o cesión del acceso a terceros, facultan a 4PRO para suspender de forma inmediata y sin reembolso el acceso del usuario infractor, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar y de la indemnización de los perjuicios causados, que se estiman anticipadamente en una suma equivalente a doscientos (200) salarios mínimos legales mensuales vigentes, sin que ello limite el derecho de 4PRO a reclamar perjuicios adicionales debidamente probados.

7. Conducta del usuario

El usuario se obliga a no: (a) vulnerar la seguridad de la Plataforma; (b) usar bots, scraping o acceso automatizado no autorizado; (c) compartir credenciales o contenido; (d) publicar contenido ilícito, ofensivo o que infrinja derechos de terceros; (e) suplantar identidades; (f) usar la Plataforma para fines distintos a los aquí previstos.

8. Compras y pagos

Los precios, medios de pago, la facturación y el derecho de retracto y reembolso se rigen por la **Política de Compras, Pagos, Retracto y Reembolsos**, que forma parte de estos Términos.

9. Disponibilidad del servicio

9.1. 4PRO procura la disponibilidad continua de la Plataforma, pero no garantiza una operación ininterrumpida o libre de errores. Podrá suspender el servicio por mantenimiento, causas técnicas o fuerza mayor.

9.2. 4PRO podrá actualizar, modificar o retirar contenidos y funcionalidades. Cuando ello afecte de forma esencial un curso ya adquirido durante su período de acceso vigente, se ofrecerá una alternativa razonable.

10. Aviso de salud

10.1. **Naturaleza educativa.** Todo el contenido de la Plataforma —cursos, retos, rutinas, guías de nutrición, información sobre hábitos y salud hormonal, videos y materiales— tiene carácter exclusivamente educativo, informativo y de bienestar general. No constituye consulta médica, diagnóstico, tratamiento, prescripción ni recomendación clínica individualizada, y no reemplaza la valoración, el criterio ni el seguimiento del médico, nutricionista, fisioterapeuta u otro profesional de la salud tratante.

10.2. **No existe relación médico–paciente.** El acceso al contenido no crea una relación médico–paciente entre el usuario y la Dra. Paola Sánchez ni con 4PRO, aun cuando el contenido sea desarrollado o presentado por profesionales de la salud. La información se dirige a una audiencia general y no está adaptada a la condición particular de cada usuario.

10.3. **Valoración médica previa.** Antes de iniciar cualquier cambio de alimentación, de hábitos o rutina de ejercicio (incluidas, entre otras, las rutinas de cardio, tabata, pilates, GAP o fuerza), el usuario debe consultar a su médico, en especial si:

- tiene o sospecha alguna condición médica (cardiovascular, metabólica, osteomuscular u otra);
- está en embarazo, posparto o lactancia;
- toma medicamentos o está en tratamiento;
- ha tenido lesiones, cirugías recientes o limitaciones físicas;
- es adulto mayor.

10.4. **Declaración de aptitud y asunción de riesgo.** Al usar los contenidos de actividad física, el usuario declara que se encuentra en condiciones de salud adecuadas para realizarlos o que cuenta con autorización médica, y asume voluntariamente los riesgos inherentes a la actividad física (fatiga, lesiones, molestias u otros). 4PRO no supervisa presencialmente la ejecución de los ejercicios ni verifica la aptitud física individual; el

usuario es responsable de adaptar la intensidad a su condición y de detener la actividad y buscar atención médica ante cualquier dolor, mareo, dificultad respiratoria o malestar.

10.5. **Sin garantía de resultados.** Los resultados en peso, composición corporal, salud o condición física varían según cada persona y dependen de factores individuales (genética, adherencia, alimentación, estado de salud y constancia, entre otros). 4PRO y sus profesionales no garantizan ningún resultado específico ni afirman que el programa produzca pérdida de peso o beneficios determinados en un plazo dado. Cualquier testimonio o caso mostrado es individual y no representa un resultado típico ni garantizado.

10.6. **Medicamentos y suplementos.** El contenido puede mencionar hábitos, alimentos o enfoques generales; ninguna mención constituye prescripción. El usuario no debe iniciar, suspender ni modificar medicamentos, suplementos o tratamientos con base en el contenido de la Plataforma sin consultar previamente a su profesional de salud tratante.

10.7. **Salud hormonal y nutrición.** La información de estos enfoques es general y educativa. No sustituye exámenes, diagnósticos ni planes individualizados, que solo puede establecer un profesional tratante tras una valoración.

10.8. **Emergencias.** La Plataforma no es un servicio de atención de urgencias. Ante una emergencia de salud, el usuario debe comunicarse con la línea de emergencias 123 (Colombia) o acudir al centro asistencial más cercano.

10.9. **Dirección del contenido.** El contenido se desarrolla bajo la dirección de la Dra. Paola Sánchez, médica inscrita en el Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (ReTHUS), acto administrativo 430.

11. Limitación de responsabilidad

11.1. La Plataforma se ofrece «tal cual». En la máxima medida permitida por la ley, 4PRO, sus profesionales y colaboradores no serán responsables por daños indirectos, lucro cesante o daños consecuenciales derivados del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma, ni por daños, lesiones o perjuicios derivados del uso o la mala interpretación del contenido, del incumplimiento de las recomendaciones de valoración médica previa, o de la realización de actividades sin la aptitud física requerida.

11.2. Cuando proceda una indemnización a cargo de 4PRO por causas imputables a la prestación del servicio, esta se limitará al valor efectivamente pagado por el usuario por el curso objeto de la reclamación.

11.3. Nada en estos Términos excluye la responsabilidad que no puede limitarse conforme al Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), en particular la relativa a la garantía legal.

12. Servicios de terceros

La Plataforma integra servicios de terceros (pasarela de pagos, video, mensajería y correo). 4PRO no responde por las políticas o el funcionamiento de dichos terceros, que se rigen por sus propios términos.

13. Suspensión y terminación

13.1. 4PRO podrá suspender o cancelar el acceso del usuario que incumpla estos Términos, sin derecho a reembolso cuando el incumplimiento le sea imputable (por ejemplo, compartir la cuenta, fraude o contracargo indebido).

13.2. El usuario se obliga a mantener indemne a 4PRO frente a cualquier reclamación, sanción o proceso iniciado por terceros que se derive del uso indebido de la Plataforma, del incumplimiento de sus declaraciones sobre edad o condición de salud, o del uso de las rutinas en contra de las indicaciones comunicadas.

14. Protección de datos personales

El tratamiento de datos se rige por la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

15. Modificaciones

4PRO podrá modificar estos Términos. Los cambios se publicarán en esta página con su fecha de actualización y regirán desde su publicación. El uso continuado de la Plataforma implica la aceptación de la versión vigente.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a los jueces competentes de Bogotá D.C., sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor y de su facultad de acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida o inejecutable, las demás conservarán plena vigencia. Estos Términos, junto con los documentos que forman parte integral de ellos según la sección 2, constituyen el acuerdo íntegro entre el usuario y 4PRO. La tolerancia de 4PRO frente a un incumplimiento del usuario no se entenderá como renuncia a exigir su cumplimiento en el futuro.

17. Contacto

GLOBAL OBESITY GROUP SAS · NIT 901686314
Diagonal 115A # 70C-75, Consultorio Casa 14, Bogotá D.C., Colombia
Correo: comercial@globalobesitygroup.com · WhatsApp: +57 321 461 5919
Horario de atención: lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.